MANUAL DE AYUDA PARA LA UTILIZACIÓN DEL LECTOR DE TARJETAS

El objetivo de este manual es guiarle en la configuración de su equipo para poder realizar la asignación de pacientes mediante el lector de tarjetas sanitarias.

En primer lugar debe instalar el lector. Para instalar el lector en **Windows 7** y **Windows Vista** no es necesario instalar ningún tipo de driver ya que el sistema lo detecta automáticamente e instala el controlador indicado. Para **Windows XP** consulte el apartado 1 "INSTALACIÓN DEL LECTOR DE TARJETAS SANITARIAS".

En SIPAD, la primera vez que acceda a la página de asignación de un nuevo paciente se instalará un programa que posibilita la lectura de la Tarjeta Sanitaria Individual (TSI). En caso de que no se instale consultar el apartado 2. INSTALACIÓN DE ACTIVEX PARA LEER LA TSI.

Si tiene alguna duda durante el proceso de instalación, puede consultar los apartados 3 y 4 de este documento dedicados a preguntas frecuentes.

1. INSTALACIÓN DEL LECTOR DE TARJETAS SANITARIAS

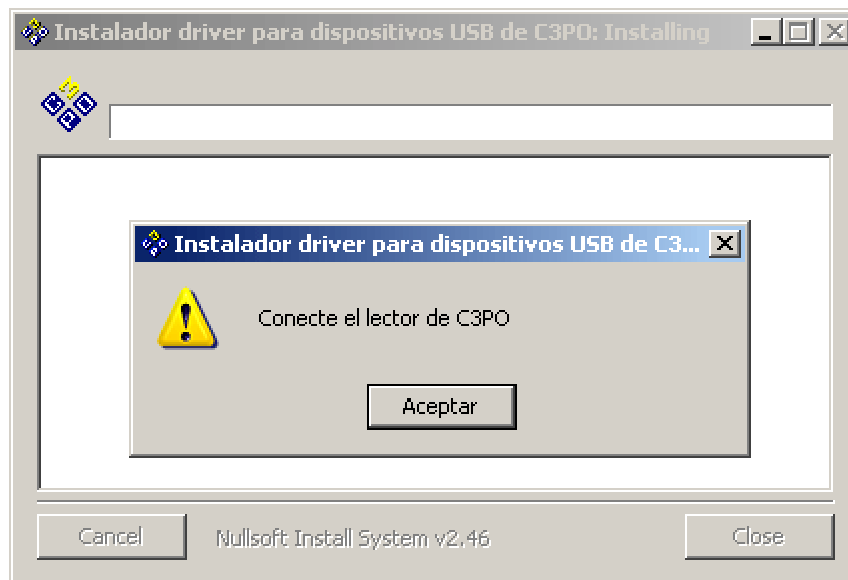
SI NO POSEE EL CD DE INSTALACION DEL LECTOR DE TARJETAS DEBE SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS.

Antes de conectar el lector de tarjetas al ordenador es necesario descargar el **instalador** de la siguiente dirección: http://www.c3po.es/pv_ltc31.html#instalacion_lector_windows

> **Instalación del lector en sistemas Windows**
>
> Nuestros lectores, al cumplir con el estándar USB CCID, funcionan en la mayoría de sistemas Windows con los drivers genéricos del sistema.
>
> Para instalar el lector en **Windows XP** recomendamos usar el instalador genérico.
>
> Para instalar el lector en **Windows 7** y **Windows Vista** no es necesario instalar ningún tipo de driver ya que el sistema lo detecta automáticamente e instala el controlador indicado.
>
> **NOTA:** Los lectores de color diferente al negro no funcionan ni en Windows 7 ni en Windows Vista debido a una incompatibilidad con el protocolo USB.

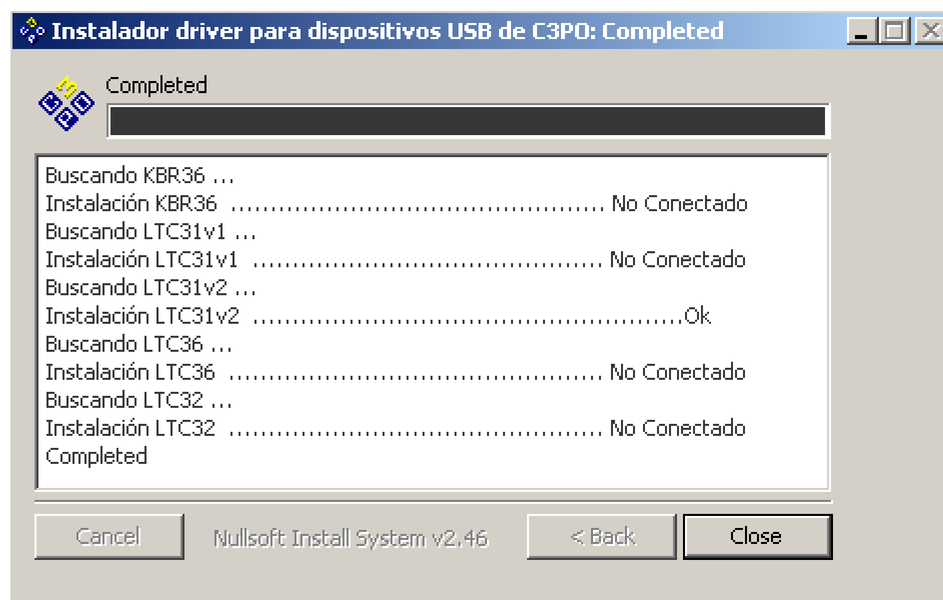
En la página web debe pulsar sobre el enlace Instalador genérico y descargar el fichero instalador.exe.

Una vez descargado el fichero instalador.exe, lo ejecutamos y seguimos las instrucciones que nos indica.



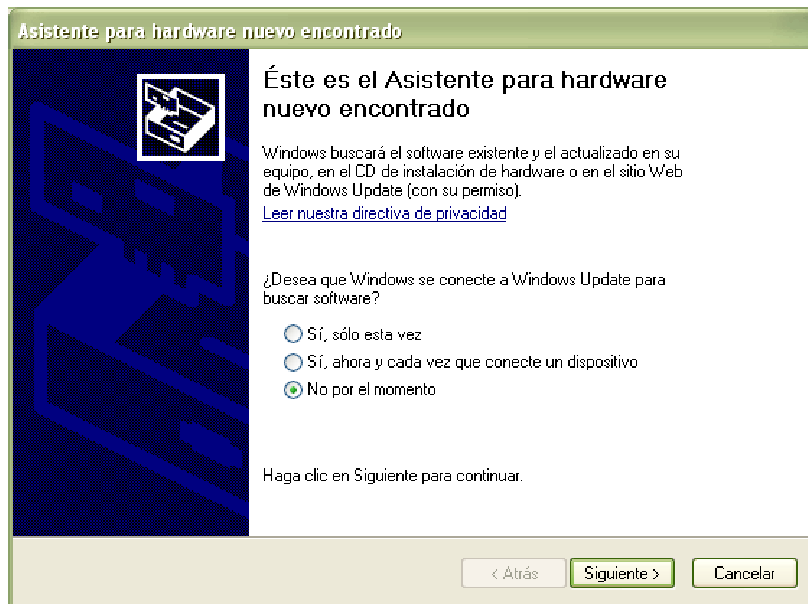
Conecte el lector de tarjetas al puerto USB del ordenador y pulse el botón aceptar.

A continuación le aparecerá una barra de progresión sobre la instalación del driver de su lector.



Pulse el botón Close y 10 segundos después desconecte el lector de Tarjetas del puerto USB y vuelva a conectarlo.

Si al conectar el lector de Tarjetas le aparece la siguiente pantalla de configuración de dispositivo de Windows

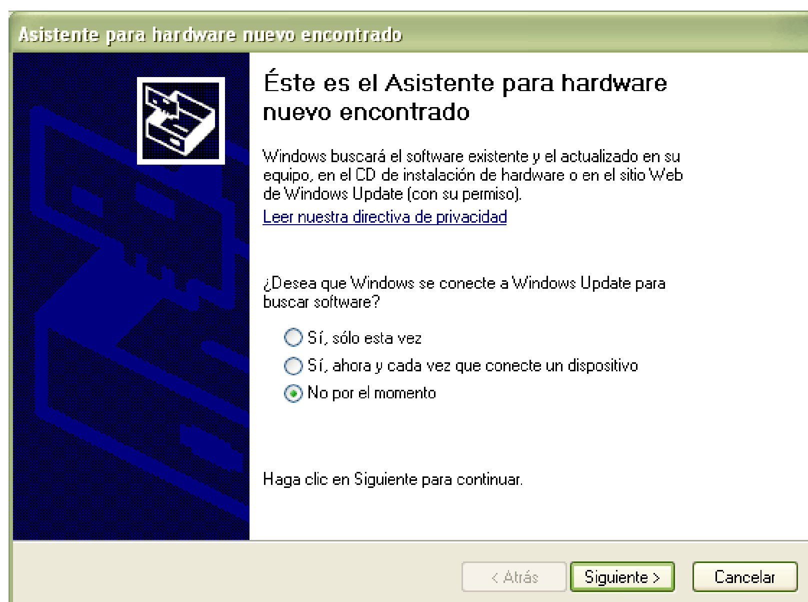


No realice ninguna acción sobre la ventana, esta se cerrará automáticamente cuando el instalador del lector de tarjetas termine. Si no se cierra pulse el botón Cancelar.

SI POSEE EL CD DE INSTALACION DEL LECTOR DE TARJETAS DEBE SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS.

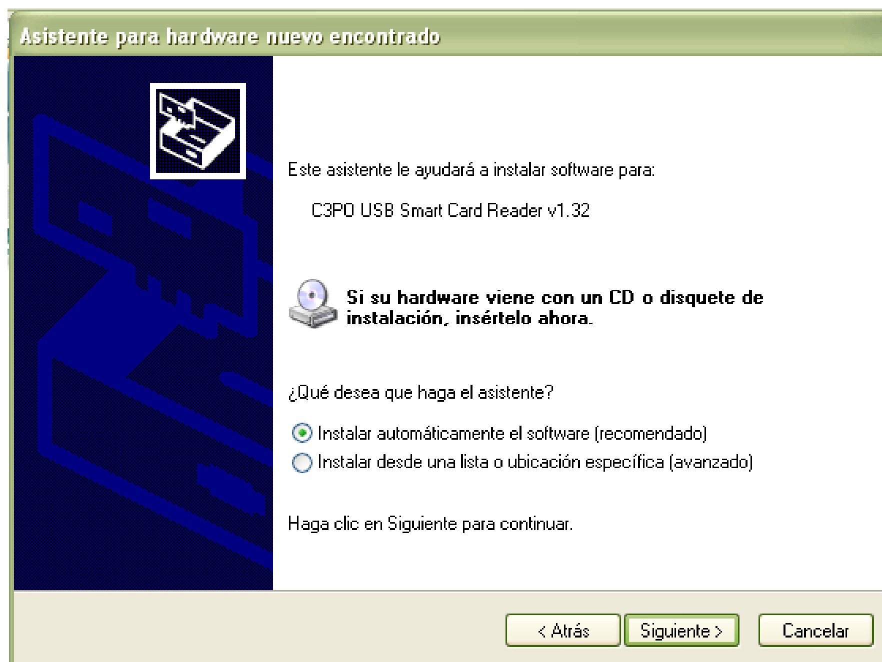
En primer lugar, conecte el lector a su equipo en uno de los puertos USB, e inserte en la unidad de DVD/CD-RW el CD de instalación de los drivers que se incluyen con el lector.

Se mostrará en pantalla el asistente para la instalación de un nuevo hardware, como la que se muestra a continuación:

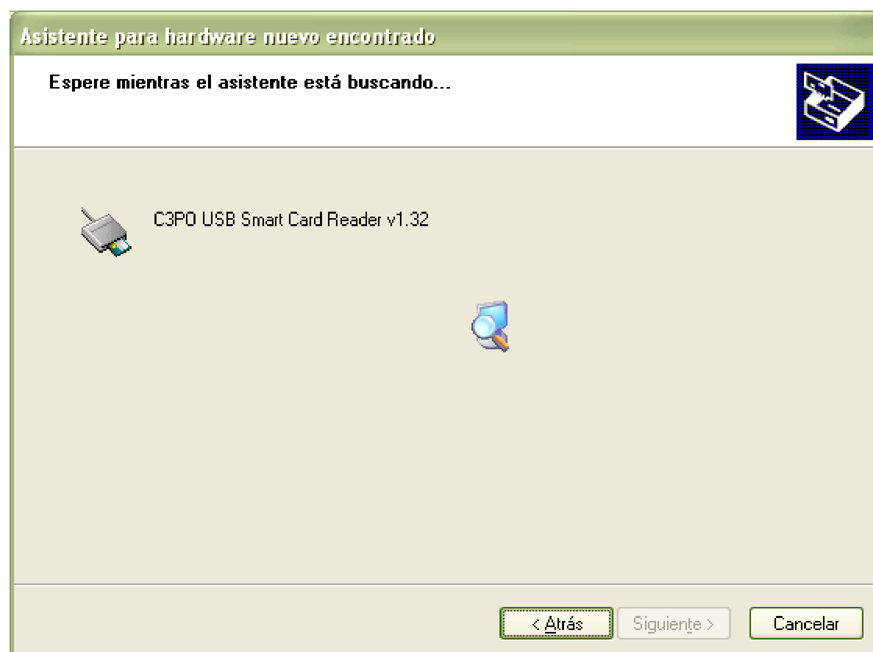


Siga los pasos del asistente tal y como se muestra en las pantallas que se adjuntan, y pulse “Siguiente”.

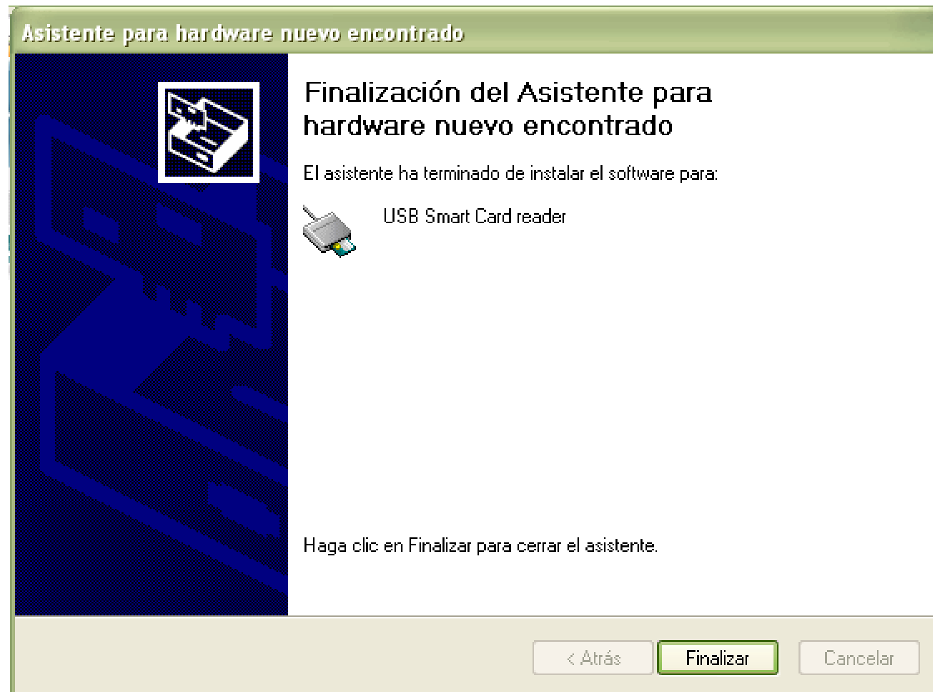
En la siguiente pantalla debe seleccionar la opción de instalar automáticamente y pulsar “Siguiente:



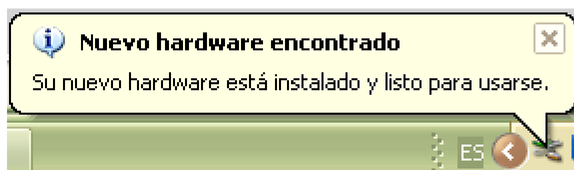
A continuación, el asistente buscará en su equipo el software para la instalación del lector, espere mientras lo encuentra:



Una vez haya instalado los drivers, le mostrará la ventana siguiente:



Finalmente, en la barra de tareas, le mostrará el siguiente mensaje. Esto quiere decir que ha terminado correctamente la instalación del lector de tarjetas sanitarias.



2. INSTALACIÓN DE ACTIVEX PARA LEER LA TSI (Complemento de Internet Explorer)

2.1. Requisitos de software para la instalación del lector de tarjetas sanitarias:

- Sistemas Operativos: Windows XP, Windows Vista, Windows 7.

- Navegador: Internet Explorer 6, 7 y 8.

El complemento de Internet Explorer (ActiveX) no funciona con Mozilla Firefox, Google Chrome , Safari y resto de navegadores que no sean las versiones de Internet Explorer descriptas en el punto anterior.

IMPORTANTE: Debe desactivar el antivirus y el firewall de Windows para la instalación del complemento.

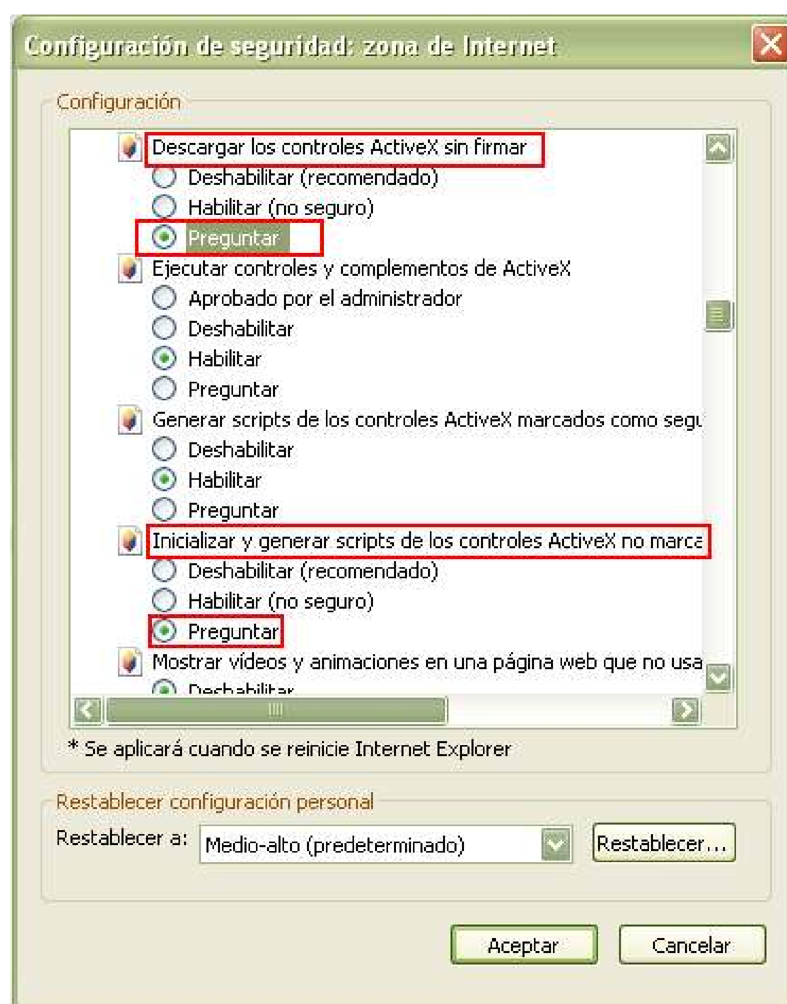
Para utilizar el lector de tarjetas sanitarias, es necesaria la instalación de un complemento de Internet Explorer, por lo que se debe configurar el navegador con las opciones de seguridad que permitan realizar la descarga de dicho complemento.

Para ello, en el navegador Internet Explorer, acceda al menú "Herramientas" → "Opciones de Internet", y seleccione la pestaña de seguridad, tal como se muestra en la siguiente figura:



En esta ventana, tenemos que seleccionar, en primer lugar la zona de "internet" y pulsar en "Nivel personalizado", tal como vemos en la imagen superior.

Se abrirá una ventana como la siguiente, donde se indican las opciones de seguridad que debemos marcar para poder instalar correctamente el ActiveX:



Después de cambiar estas opciones, debemos seleccionar "Aceptar" para guardar los cambios, y en la ventana anterior, debemos repetir el mismo procedimiento para las zonas "Intranet local" y "Sitios de confianza", que podemos ver rodeadas por un círculo en la ventana.

Para finalizar, seleccionamos "Aplicar" y "Aceptar", y cerramos los navegadores abiertos para actualizar la configuración.

2.2. Instalación del ActiveX

Para acceder a la asignación de un nuevo paciente mediante la tarjeta sanitaria, tiene que pulsar el icono del menú de SIPAD.

La primera vez que acceda a esta página, si no ha realizado los pasos del punto 2.1 de este documento, en la pantalla aparecerá un mensaje como el que podemos observar en la siguiente figura, en el que avisa de que hay un elemento bloqueado por seguridad, y que para

desbloquearlo tenemos que hacer clic sobre la barra de información que aparece en la parte superior de la página.



Si ha realizado los pasos del punto 2.1, podemos hacer clic en la barra de información y ver varias opciones, de las cuales seleccionamos “Instalar control ActiveX”:



Al pulsar sobre la opción de instalar el control ActiveX, se muestra la siguiente ventana, para confirmar que queremos instalar el software, pulsando en “Instalar”:



Cuando termine la instalación, podremos realizar la asignación de pacientes mediante el lector de tarjetas sanitarias.

3. PREGUNTAS FRECUENTES A LA HORA DE INSTALAR EL LECTOR DE TARJETAS

- **Windows 7/ Windows Vista no encuentra el driver del lector**

Para instalar el lector en **Windows 7** y **Windows Vista** no es necesario instalar ningún tipo de driver ya que el sistema lo detecta automáticamente e instala el controlador indicado.

NOTA: Los lectores de color diferente al negro no funcionan ni en Windows 7 ni en Windows Vista debido a una incompatibilidad con el protocolo USB.

- **No consigue instalar el driver del lector**

Si no consigue instalar el driver del lector de tarjetas, pulse en el siguiente enlace y ejecute el software:

http://www.c3po.es/descargas/drivers/usb/instalador.exe

4. POSIBLES PROBLEMAS A LA HORA DE INSTALAR ACTIVEX

Para utilizar el lector de tarjetas sanitarias, debe utilizar Internet Explorer, ya que el ActiveX no es compatible en Mozilla Firefox.

Las versiones del navegador compatibles para SIPAD son las siguientes:

- La versión 6 de IExplorer es compatible con el java 5.
- La versión 7 de IExplorer es compatible con el java 6.
- La versión 8 de IExplorer es compatible con el lector de tarjetas, pero no con la firma digital.

Los sistemas operativos recomendados para SIPAD son Windows 2000/XP y para Windows 7 /Vista se garantiza el funcionamiento del lector de tarjetas, pero no para la firma digital.

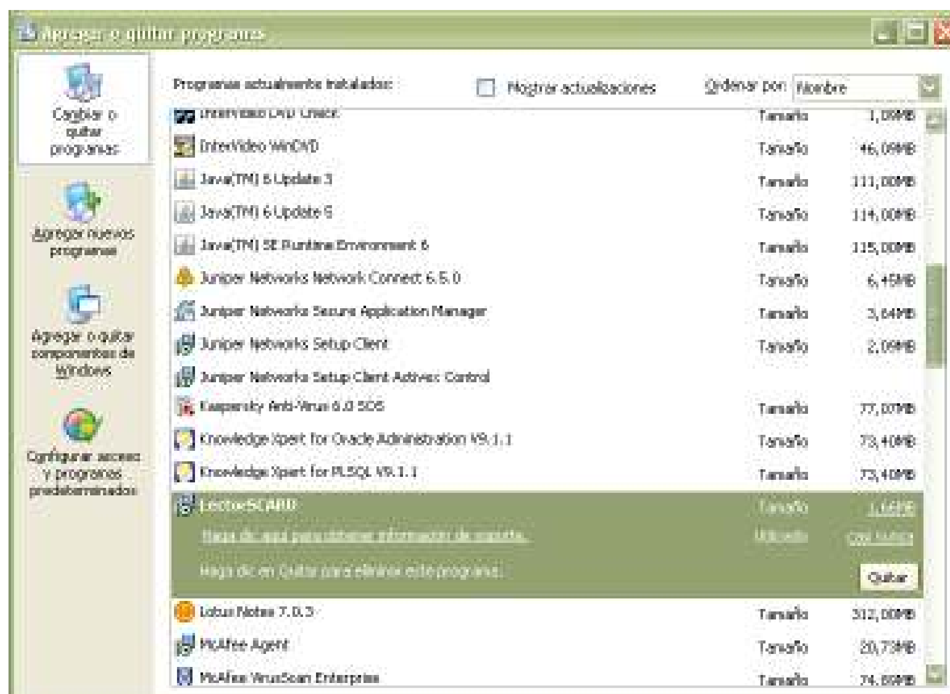
Si tiene la configuración correcta en cuanto al navegador y el java instalados, puede realizar las siguientes comprobaciones acerca del complemento de ActiveX:

A) En primer lugar, debe comprobar si se ha instalado el ActiveX en su equipo; para ello, desde el menú Inicio, vamos al Panel de Control.

Debemos hacer clic sobre el icono "Agregar o quitar programas" 

, donde podemos ver la lista de programas instalados.

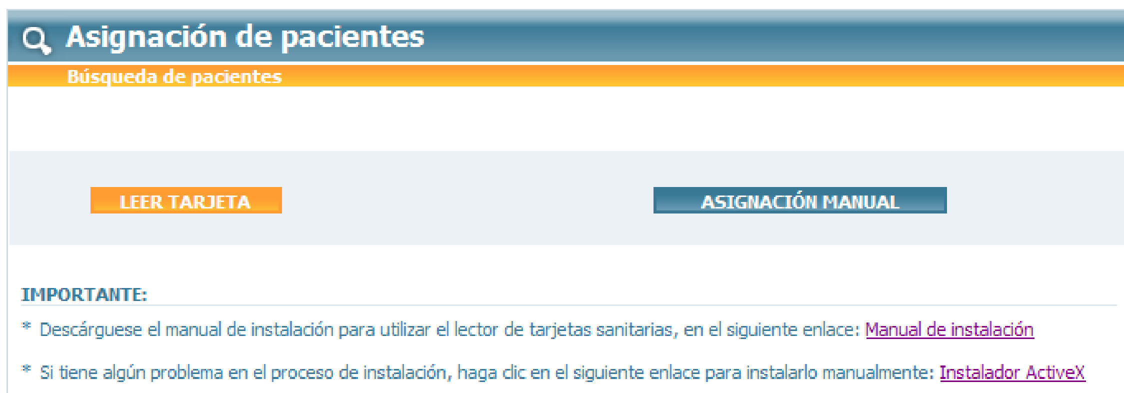
En esta lista, debemos buscar el archivo "LectorSCARD", como aparece en la siguiente imagen:



Si no encontramos este fichero, tendremos que repetir el punto 2 de este manual, para instalar el ActiveX necesario para utilizar el lector de tarjetas sanitarias.

Si por el contrario, el fichero aparece en la lista como en la imagen anterior, debe que configurar correctamente las opciones de seguridad en su equipo.

B) Si finalmente no puede instalar el ActiveX en su equipo, puede descargárselo directamente desde SIPAD, en la pantalla de "Asignación de pacientes", haciendo clic en el enlace tal y como se muestra en la siguiente figura:



Pulse el enlace "Instalador ActiveX" que aparece en la pantalla, descargue en su equipo el archivo comprimido en formato zip, descomprima el archivo y ejecute el programa de instalación manualmente, esto permitirá que se instale en su equipo el complemento necesario para leer la TSI.

Puede seguir o descargar el manual de instalación del lector de tarjetas, como podemos ver en la imagen superior, desde el enlace "Manual de instalación".